|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **ACADÉMICO** | **Asegurar la aplicación eficaz del 100% de los programas de estudio considerados en cada una de las currículas de las carreras que oferta el Instituto a sus clientes, cumpliendo todos los indicadores del SGC.** | **EFICIENCIA DE EGRESO**= (No. de Estudiantes que Egresan, en el Periodo Reglamentario (Hasta 12 Semestres) Habiendo Cubierto el 100% de los Créditos ÷ No. De Estudiantes Que Ingresa De La Cohorte) \* 100  Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente. | 59 | % | Anual | Subdirector Académico |
| **CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE**  (créditos aprobados ÷ créditos asignados)\*100 **eficiencia terminal** | 85 | % | Semestral | Subdirector académico |
|  |  | RETROALIMENTACION DEL CLIENTE  (EVALUACION DOCENTE)  Calificación por carrera | 4.1 |  | Semestral | Desarrollo Académico |
|  |  | Promedio institucional Evaluación al Desempeño Docente Departamental | 3.5 |  | Semestral | Desarrollo Académico |
|  |  | INVESTIGACIÓN  Número de proyectos registrados en TecNM  Nota: Los proyectos registrados son los que se someten y se dan de alta en la plataforma del TecNM | 5 |  | Anual | Desarrollo Académico |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **VINCULACIÓN** | **Contribuir a la formación integral del 100% de los Estudiantes del Instituto a través del ejercicio de la vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte, cumpliendo con todos los indicadores del SGC que le correspondan.** | **SERVICIO SOCIAL PRESTADO** = (No. De Estudiantes Prestantes De Servicio Social ÷ No. Total de Estudiantes que Cumplen con el 70% de los Créditos Aprobados y que no han Realizado su Servicio Social) \*100 | 96 | % | Semestral | Jefe de Gestión  Tecnológica y Vinculación |
| **RESIDENCIA PROFESIONAL =**  (No. De Estudiantes Prestantes De Residencia Profesional ÷ No. Total de Estudiantes que Cumplen con el 80% de los Créditos Aprobados y que no han Realizado su Residencia profesional) \*100 | 96 | % | Anual | División de Estudios Profesionales |
| **VISITAS A EMPRESAS**  (No. De Visitas a Empresas Realizadas ÷ No. De Solicitudes de Visitas a Empresas) \*100 | 86 | % | Semestral | Jefe de Gestión Tecnológica |
| **PROGRAMA CULTURAL**  (No. Estudiantes que Realizan Actividades Complementarias Culturales y Cívicas ÷ No. De Solicitudes de Estudiantes en actividades complementarias Culturales y Cívicas) \*100 | 85 | % | Anual | Jefe de actividades  Extraescolares |
| **PROGRAMA DEPORTIVO**  No. Estudiantes que Realizan Actividades Com-plementarias Deportivas / No. De Solicitudes de Estudiantes en actividades complementarias Deportivas) \*100 | 85 | % | Anual | Jefe de Actividades  Extraescolares |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **PLANEACIÓN** | **Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con el 100% de los indicadores del SGC y los que marca la normatividad externa que le correspondan.** | **ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PIA** = (No. De Metas Del PIA Alcanzadas Anualmente ÷ No De Metas Del PIA Programadas) \*100 | 86 | % | Anual | Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS** | **Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo, logrando mayor eficiencia y cumpliendo todos los indicadores del SGC que le correspondan.** | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** = (No. De Mantenimientos Realizados ÷ No. De Mantenimientos Programados) \* 100 | **94** | **%** | Semestral | Jefe de Recursos y Servicios Materiales |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** = (No. De Mantenimientos Realizados ÷ No. De Mantenimientos Solicitados) \*100 | **86** | **%** | Semestral | Jefe de Recursos y Servicios Materiales |
| **PERSONAL DOCENTE CAPACITADO**  **(**Número de personas con plaza docente capacitados ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) \*100 | **100** | **%** | Anual | Desarrollo académico |
| **PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO** (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)\*100. | **100** | **%** | Anual | Jefe de Recursos Humanos |
|  |  | **DETERMINACIÓN Y GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO**  **Calificación por área** | **3.5** |  | Anual | Jefe de Recursos Humanos |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS**  **(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
|  |
| **2018** |
| **Título y Cédula Profesional**  ( Tramites entregados / Trámites  recibidos)\*100 | 100 | % | Semestral | Jefe de Servicios  Escolares |
| Calificación por área en Auditorias de Servicio | 4 | Valor absoluto | Semestral | Jefes de Área de Servicios en Ventanilla |
| (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas)\*100 | 85 | % | Semestral | Coordinador del SGC |
| **INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD**  (Número total de indicadores cumplidos ÷Número total de indicadores del plan rector ) \*100 | 85 | % | Semestral | Coordinador del SGC |

**Nota:** RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones preventivas y seguimiento de las mismas